

## **Regulamin Serwisu**

### **1. Przedsiębiorca, kontakt**

1.1. Właścicielem i prowadzącym sklep internetowy, działający pod adresem [www.4ele.pl](http://www.4ele.pl) jest BUDO-PLAST SP. Z O.O., ul. Franza Blumwego 17, 85-862 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: **0000169418**, posiadająca REGON: 092324811, NIP: 9532283629, kapitał zakładowy 250 000,00 zł, wpłacony w całości.

1.2. Klient ma możliwość kontaktu ze sklepem internetowym, pod adresem: BUDO-PLAST SP. Z O.O., ul. Franza Blumwego 17, 85-862 Bydgoszcz; telefonicznie pod numerem: tel.: +48 52 3604020, fax.: +48 52 3604021 lub przez formularz kontaktowy na stronie sklepu internetowego.

### **2. Zasady działania sklepu internetowego 4ELE**

BUDO-PLAST SP. Z O.O. prowadzi sprzedaż towarów poprzez zorganizowany sklep internetowy za pośrednictwem sieci Internet. W sprzedaży znajdują się towary dostępne w ramach sieci dystrybucyjnej 4ELE lub innych marek, do sprzedaży których BUDO-PLAST SP. Z O.O. przysługuje prawo.

### **3. Zamawianie towarów**

3.1. Zamówienia przyjmowane są poprzez stronę internetową [www.4ele.pl](http://www.4ele.pl)

3.2. Towary w sklepie internetowym są szczegółowo oznaczone. Na stronie internetowej znajdują się informacje o właściwościach towaru, jego cenie, materiale, z którego jest wykonany itp.

3.3. Klient zamawiając towar dokonuje jego wyboru, w sposób właściwy dla danej rzeczy, określając w szczególności rodzaj towaru oraz liczbę sztuk zamawianych towarów.

### **4. Jak kupować w sklepie internetowym – szczegółowa instrukcja**

4.1. Po wybraniu przez Klienta towaru, należy kliknąć ikonę „Dodaj do koszyka”.

4.2. Produkt zostaje przeniesiony do koszyka, do którego można przejść poprzez kliknięcie w przycisk „Zobacz koszyk”, pojawiającym się pod wybranym produktem, zaraz po kliknięciu ikony „dodaj do koszyka”. Przejść do koszyka klikając w podzakładkę „koszyk” na górze strony w menu strony. Obie opcje uruchamiają stronę pokazującą wszystkie produkty, które znajdują się w koszyku.

4.3. Po wybraniu opcji „Przejdź do kasy”, uruchomi się strona, gdzie należy wprowadzić dane Klienta niezbędne do zrealizowania transakcji i wysyłki zamówionego towaru.

4.4. Przez zalogowanie Klient uzyskuje dostęp do dodatkowych opcji takich jak: historia zamówień, możliwość sprawdzenia, na jakim etapie jest ostatnie, złożone zamówienie, zapamiętanie adresów wysyłek.

4.5. Po wybraniu sposobu dostawy i wprowadzeniu wszystkich potrzebnych danych (w tym ewentualnie danych do faktury), należy wybrać sposób płatności.

4.6. Klient ma możliwość wybrania sposobu płatności online (przelew poprzez serwis PayU) lub opłacenia przesyłki przy odbiorze.

4.7. Klient dokonuje złożenia zamówienia poprzez kliknięcie przycisku „Kupuję i płacę”.

4.8. Po kliknięciu przycisku „Kupuję i płacę”, jeśli Klient wybrał płatność online, także po dokonaniu płatności poprzez serwis PayU, Klient jest przekierowywany do strony, z której może kontynuować zakupy lub przejść do podsumowania zamówienia.

4.9. W przypadku wybrania jako formy płatności za towar płatności online (płatność przez system PayU), dyspozycję płatności należy zrealizować bezpośrednio po złożeniu zamówienia. W przypadku nieotrzymania płatności na rachunek BUDO-PLAST SP. Z O.O. lub podmiotu pośredniczącego w transakcji (serwisu PayU), zamówienie nie jest uznawane za prawidłowo złożone, umowa nie zostanie zawarta, a zamówienie nie zostanie zrealizowane. W takiej sytuacji można powtórnie złożyć zamówienie.

4.10. Na każdym etapie składania zamówienia, do czasu dokonania płatności, można anulować zamówienie zaprzestając przechodzenia kolejnych kroków i wychodząc z podstrony służącej do składania zamówień. Zamówienie, którego proces składania nie zostanie doprowadzony przez Klienta do końca nie zostanie zrealizowane.

4.11. Niezwłocznie po złożeniu zamówienia na adres poczty elektronicznej Klienta, podany w danych logowania, przesłany zostanie e-mail potwierdzający złożenie zamówienia. W treści wiadomości e-mail Klient otrzyma zindywidualizowany numer zamówienia, którego podanie umożliwi m.in. ustalenie stanu realizacji zamówienia.

4.12. BUDO-PLAST SP. Z O.O może kontaktować się z Klientem na podany przez Klienta adres e-mail lub telefonicznie, na wskazany przez Klienta nr telefonu kontaktowego, w celu wyjaśnienia wątpliwości, potwierdzenia złożenia zamówienia lub w innych kwestiach związanych z realizacją zamówienia.

## **5. Ceny**

5.1. Ceny na stronie podawane w złotych polskich są cenami brutto, zawierają podatek VAT.

5.2. Do ceny towaru należy doliczyć koszt przesyłki, którego wysokość uzależniona jest od wybranej formy dostawy i płatności.

5.3. Cena podana na stronie w chwili składania zamówienia jest ceną ostateczną, wiążącą Klienta. Po złożeniu zamówienia cena zamówionych towarów nie zmieni się, niezależnie od wprowadzonych przez BUDO-PLAST SP. Z O.O zmian cen lub rozpoczętych akcji promocyjnych lub wyprzedażowych.

5.4. BUDO-PLAST SP. Z O.O zastrzega sobie prawo zmiany cen towarów znajdujących się w sklepie internetowym, wprowadzania nowych towarów do sprzedaży, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu, bądź wprowadzania w nich zmian zgodnie z normami kodeksu cywilnego oraz innych przepisów prawa.

## **6. Dostępność zamówionych towarów**

6.1. Wszystkie towary sprzedawane w sklepie internetowym są towarami dostępnymi.

6.2. W wyjątkowych sytuacjach np. w przypadku równoczesnego złożenia zamówienia na ten sam towar przez wielu Klientów, może zdarzyć się, że towar nie będzie dostępny. W takiej sytuacji Klient zostanie poinformowany o braku możliwości zrealizowania zamówienia.

6.3. W karcie produktu udostępniana jest Klientom informacja o dostępności produktu. Towary niedostępne również znajdują się w sklepie, jednakże są wyraźnie oznaczone jako „brak w magazynie”. Produktów niedostępnych nie można dodać do koszyka.

## **7. Niemożność zrealizowania zamówienia**

W przypadku braku danego towaru w magazynie lub niemożności zrealizowania zamówienia z innego powodu, Klient zostanie poinformowany na adres e-mail lub telefonicznie o problemach z realizacją zamówienia i możliwych rozwiązaniach.

## **8. Sposób dostawy i czas realizacji zamówienia**

8.1. Dostawy towaru realizowane są jedynie na terenie Polski.

8.2. W przypadku przesyłki opłacanej przy odbiorze, zamówienie zostaje przekazane do realizacji bezpośrednio po jego złożeniu. W przypadku płatności online, zamówienie zostaje przekazane do realizacji po potwierdzeniu wpłynięcia należności na konto BUDO-PLAST SP. Z O.O (za pośrednictwem serwisu PayU).

8.3. Jeżeli wybrany towar jest dostępny, towar zostanie wysłany do Klienta w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych od dnia prawidłowego złożenia zamówienia.

8.4. W przypadku wyboru jako formy płatności, płatności online za pośrednictwem serwisu PayU realizacja zamówienia rozpoczyna się po wpływie 100% należności za zamówienie na konto sklepu internetowego, od tego też momentu należy liczyć termin, w ciągu którego towar zostanie przekazany kurierowi.

8.5. Dostarczaniem zamówień zajmuje się firma kurierska – przewidywany czas dostawy to jeden dzień roboczy od dnia następującego po nadaniu przesyłki. Całkowity termin realizacji zamówienia nie powinien przekroczyć 5 dni roboczych od dnia prawidłowego złożenia zamówienia.

## **9. Formy płatności za zamówienie**

9.1. Za pobraniem: zapłata następuje do rąk kuriera przy odbiorze przesyłki kurierskiej.

9.2. Przelew: przelewy, które akceptowane są przez BUDO-PLAST SP. Z O.O, to tzw. szybkie przelewy dokonane przy użyciu serwisu PayU. Cechą szybkich przelewów z PayU jest to, że po wybraniu tej formy płatności Klient zostaje przekierowany na stronę wybranego z listy banku, aby dokonać transferu pieniędzy.

9.3. BUDO-PLAST SP. Z O.O nie akceptuje przelewów tradycyjnych, wobec czego Klient nie otrzyma numeru konta, na który należy dokonać wpłaty np. na pocztę.

9.4. Karta płatnicza: Klient musi dysponować kartą umożliwiającą dokonywanie płatności w Internecie (o tym czy dana karta spełnia ten warunek należy upewnić się w banku, który wydał kartę). Płatność kartą płatniczą odbywa się za pośrednictwem serwisu PayU.

## **10. Koszt dostawy**

10.1. Dostawy realizowane są jedynie na terenie Polski.

10.2. Koszt dostawy uzależniony jest od wybranego sposobu dostawy i płatności i wynosi:

- w przypadku przesyłki kurierem i płatności online:
  - dla paczek o wadze do 1kg- 13,00 PLN brutto
  - dla paczek o wadze do 5kg- 13,50 PLN brutto
  - dla paczek o wadze do 15kg- 14,00 PLN brutto
  - dla paczek o wadze do 30kg- 15,00 PLN brutto
  
- w przypadku przesyłki kurierem i płatności przy pobraniu:
  - dla paczek o wadze do 1kg- 17,50 PLN brutto
  - dla paczek o wadze do 5kg- 18,00 PLN brutto
  - dla paczek o wadze do 15kg- 18,50 PLN brutto
  - dla paczek o wadze do 30kg- 19 PLN brutto

Jeśli waga łączna przesyłki przekroczy 30kg koszt transportu będzie doliczany dodatkowo jak za drugą paczkę wg powyższego zestawienia kosztów wysyłki.

Do jednorazowego zamówienie o łącznej kwocie równej lub wyższej niż 500 zł brutto opłata za wysyłkę nie będzie doliczana.

## **11. Odstąpienie od umowy**

11.1. Klient ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży towaru w terminie 14 dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

11.2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym Klient wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie rzeczy.

11.3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować BUDO-PLAST SP. Z O.O, ul. Franza Blumwego 17, 85-862 Bydgoszcz, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy sprzedaży w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

11.4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Klientowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

11.5. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży, BUDO-PLAST SP. Z O.O zwraca Klientowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez BUDO-PLAST SP. Z O.O, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym BUDO-PLAST SP. Z O.O został poinformowany o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy sprzedaży.

11.6. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Klient nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

11.7. BUDO-PLAST SP. Z O.O może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

11.8. Rzeczy należy odesłać na adres: BUDO-PLAST SP. Z O.O ul. Franza Blumwego 17, 85-862 Bydgoszcz, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient poinformował BUDO-PLAST SP. Z O.O o odstąpieniu od umowy sprzedaży. Termin jest zachowany, jeżeli Klient odeśle rzecz przed upływem terminu 14 dni.

11.9. Klient jest zobowiązany ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

11.10. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

## **12. Reklamacje**

12.1. Przedmiotem sprzedaży są produkty nowe, bez wad. W przypadku wystąpienia wad produktów BUDO-PLAST SP. Z O.O ponosi odpowiedzialność za wady.

12.2. Każda rzecz kupiona w sklepie internetowym [www.4ele.pl](http://www.4ele.pl) może być reklamowana, zgodnie z obowiązującymi przepisami kodeksu cywilnego dotyczącymi rękojmi, jeżeli w ciągu dwóch lat od jej wydania Klientowi, stwierdzona zostanie wada stanowiąca o jej niezgodności z umową.

12.3. Reklamację należy złożyć drogą pocztową. Należy wskazać przyczyny reklamacji oraz informacje niezbędne do zidentyfikowania zamówienia.

12.4. BUDO-PLAST SP. Z O.O rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni i poinformuje Klienta o sposobie jej załatwienia.

12.5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji złożonej drogą pocztową, Klient otrzyma zwrot poniesionych, celowych kosztów wysłania wadliwego towaru.

12.6. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji, towar zostanie odesłany Klientowi wraz z informacją o niezasadności reklamacji.

## **13. Rezygnacja z zamówienia**

13.1. Klient nie może anulować złożonego i opłaconego zamówienia.

## **14. Postanowienia końcowe**

Do każdego zakupionego towaru dołączony jest paragon fiskalny lub faktura VAT. BUDO-PLAST SP. Z O.O nie ponosi odpowiedzialności za podanie błędnych danych Klienta.

### **14.1. Przetwarzanie danych osobowych**

Wyrażenie przez Klienta zgody na przetwarzanie przez BUDO-PLAST SP. Z O.O danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. z 2002 r. Dz. U. nr 101 poz. 926 z późn. zm.) jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie danych osobowych, uniemożliwia wykonanie umowy i zrealizowanie zamówienia.

#### **14.2. Przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych**

Klient może wyrazić zgodę na przetwarzanie w celach marketingowych swoich danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. z 2002 r. Dz. U. nr 101 poz. 926 z późn. zm.) i ich powierzenie podmiotowi trzeciemu w celu przekazywania Klientowi materiałów reklamowych oraz informacji o akcjach promocyjnych, marketingowych i o prowadzącym sklep internetowy [www.4ele.pl](http://www.4ele.pl) - BUDO-PLAST SP. Z O.O.

#### **14.3. Administrator Danych Osobowych**

Administratorem danych osobowych jest BUDO-PLAST SP. Z O.O z siedzibą w Bydgoszczy pod adresem: ul. Franza Blumwego 17, 85-862 Bydgoszcz. Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych podanie danych osobowych jest dobrowolne, a Klientowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania, zmiany, jak również żądania ich usunięcia.